Программное обеспечение для электронно-
вычислительных машин
«DeteAct Continuous Security Platform»

Информация о технической поддержке

Количество страниц: 5

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
2. ВВЕДЕНИЕ	4
3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.....	5

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин (сокращение)	Краткое определение
ПО	Программное обеспечение
ЭВМ	Электронная вычислительная машина
Цифровой актив	Цифровой ресурс, обеспечивающий функционирование сетевой инфраструктуры, который требует управления, защиты и учёта

2. ВВЕДЕНИЕ

Данный документ включает в себя информацию о технической поддержке пользователя при настройке и эксплуатации платформы мониторинга внешней атакующей поверхности «DeteAct Continuous Security Platform» (далее — ПО «DeteAct Continuous Security Platform»). Данное ПО позволяет эффективно контролировать и защищать публично доступные ресурсы организации от внешних угроз. Правообладателем ПО «DeteAct Continuous Security Platform» является ООО «Непрерывные Технологии».

ПО «DeteAct Continuous Security Platform» поставлено на бухгалтерский учет согласно Акту о приеме объекта нематериальных активов №1 от 14.05.2025 г, Приказу о вводе в эксплуатацию нематериальных активов № 1 от 14.05.2025 г., Карточки учета НМА №001 от 14.05.2025 г.

Основные возможности при использовании ПО «DeteAct Continuous Security Platform»:

- автоматический поиск и идентификация всех внешних цифровых активов и ресурсов организации, доступных через Интернет;
- непрерывный мониторинг внешнего периметра с регулярными сканированиями и уведомлениями об обнаруженных изменениях;
- проверка на наличие угроз и уязвимостей с использованием более чем 15 инструментов, включая как открытые решения, так и проприетарные технологии, разработанные командой DeteAct;
- выявление открытых портов сервисов, проверка доступности и выявление фактов ошибочного открытия портов;
- создание уникальных словарей, правил и плагинов для сканирований, интеграция используемых инструментов с другими системами безопасности;
- осуществление технической и консультативной поддержки специалистами ООО «Непрерывные Технологии».

3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Техническая поддержка обеспечивает решение возникающих в процессе эксплуатации ПО «DeteAct Continuous Security Platform» технических вопросов, включая устранение выявленных ошибок и неисправностей в работе. В рамках поддержки предоставляются консультации по функциональным возможностям ПО, а также оказывается помощь при возникновении затруднений в процессе эксплуатации.

Все работы по гарантийному обслуживанию, технической поддержке и модернизации ПО «DeteAct Continuous Security Platform», в том числе модификация и совершенствование исходного кода, выполняются специалистами компании ООО «Непрерывные Технологии».

Контактные данные технической поддержки:

адрес электронной почты: info@deteact.com

телефон: +7-499-444-12-46